

HOE WIJ OMGAAN MET UW GEGEVENS

In het kader van de wet AVG moeten bedrijven vanaf 25 mei 2018 voldoen aan een aantal normen op het gebied van gegevensbewaring en –bescherming. Ook moeten bedrijven aangeven hoe ze met persoonsgevoelige informatie omgaan. Op deze pagina geven wij aan hoe wij hiermee omgaan. Boven aan deze tekst staat de datum van de laatste revisie. Eventuele onnauwkeurigheden in deze tekst kunnen geen grond zijn voor enige juridische actie.

ONZE PRIVACY VERKLARING

14 augustus 2024

Identiteit

Wij zijn Schotererf V.O.F., ingeschreven onder KvK nummer 87551330.

Zorgvuldige omgang met uw gegevens

Wij gaan zo zorgvuldig mogelijk met uw gegevens om.

Inventaris

De volgende gegevens slaan wij op: Voor- en achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers (mobiel en vast), email adres(sen), reserveringsgegevens, betalingsgegevens en mailwisselingen. Dit gebeurt in onze systemen, maar (vooral) ook bij ons boekingsbureau Tommy Bookingsupport.

Grondslagen en doelstellingen

De grondslagen waarop wij uw gegevens op slaan zijn die van ‘uitvoering van een overeenkomst’ en van ‘Gerechtafdigd Belang’. Uw gegevens worden enkel opgeslagen voor het vastleggen van uw reserveringen (via Tommy Bookingsupport en boekingsplatformen AIRBNB, Booking.com, Bedandbreakfast.nl en Vodatent).

Gevoelige informatie

Wij slaan geen gevoelige informatie op. Dat is niet de aard van onze bedrijfsvoering. Dus informatie over huidskleur, geloof, seksuele geaardheid, medische problematiek, etc. komen in onze gegevens niet voor.

Vertrouwelijkheid

Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Ze worden niet aan derden ter hand gesteld.

Opslag, bescherming en duur

Uw gegevens worden zoals gezegd opgeslagen in onze administratie; in ons emailprogramma, onze kalender en in indien u zich hiervoor heeft aangemeld ons nieuwsbriefprogramma. De beveiliging van onze gegevens is basaal. De genoemde programma’s zijn beschermd met een password/username en ons netwerk wordt beschermd door een firewall. Onze website slaat alle gegevens op die u achterlaat op ons contact formulier. Onze website is beveiligd tegen inbreuk en hacking. Met enige regelmaat schonen wij onze gegevens op.

Aansprakelijkheid

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die u ondervindt door gebruik van uw gegevens dat plaatsvindt zonder onze toestemming.

Toestemming

Iedereen die ons contactformulier gebruikt en/of een reservering plaatst, geeft aan dat wij zijn of haar gegevens mogen opslaan op de manier en voor de doelstelling zoals hierboven aangegeven.

Portretrecht

Soms maken wij foto's van mensen. Ze staan dan herkenbaar op de foto. Wij maken en gebruiken deze foto's alleen na uw toestemming. Deze toestemming kunt u overigens ten allen tijde herroepen.

Inzage

U heeft altijd het recht om de gegevens op te vragen die wij van u hebben opgeslagen, voor zover ze onder de wet AVG vallen. U krijgt binnen vier weken reactie.

Klachten

Mocht u problemen hebben met de gegevens die wij van u hebben opgeslagen, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.